

감 사 보 고 서

본인 등은 「사회복지법인 및 사회복지시설 재무·회계 규칙」 제20조제1항에 따라 사회복지법인 서울특별시사회복지협의회 2020. 1. 1.부터 2020. 12. 31.로 종결되는 회계연도의 업무집행 내용과 법인회계 및 수탁사업회계, 특별회계에 속하는 수입과 지출에 관한 제반 증빙서류와 장부를 일반적인 감사기준에 따라 감사를 실시하였습니다.

업무집행내용과 결산서의 각항은(다음에 지적된 사항을 제외하고는) 정확하였으며, 그 회계처리는 적정하였습니다.

1. 회계감사

2020회계연도에 대한 감사를 실시한 결과, 2020회계연도의 결산서는 총체적인 재무 상황과 예산집행 상황을 적정하게 표시하고 있습니다.

2. 업무감사

서울특별시사회복지협의회는 「사회복지사업법」 및 정관에 의한 조사연구 및 정책건의, 연계와 협력, 교육, 홍보, 자원봉사, 기부문화의 조성 등 각종 복지사업(2실 2센터)과 서울에너지복지시민기금, 수탁사업인 푸드뱅크센터를 운영하고 있습니다.

- 사업전반 : 민간복지주도로 서울복지를 구현함을 미션으로 2021년, ‘변화와 혁신’으로 사회복지를 선도하는 협의회 운영을 구상하고 있습니다.

이러한 구상에 맞추어 2020년 사업을 보면

① 직원, 조직의 변화를 시도함:

- 기존의 2부 3센터를 2실 3센터, 1수탁 사업편제로 개편하고 부서장의 이동을 통하여 사업의 효율성을 높이고자 하였으며,
- 직원의 의무교육 시간부여, 교육비 지원을 통하여 내적 강화를 시도하는 한편 대외적인 네트워킹 강화를 위한 직원의 외부활동을 독려하고 지원하는 외적 관계 확대를 시도하였습니다.
- 2020년은 국가적 팬데믹 상황에 대하여 비교적 능동적으로 잘 대응 하였습니다.

② 푸드뱅크 운영의 경우 계획 중인 센터 이전과 새로운 브랜드디자인 등 중장기계획 수립과 온라인교육의 시스템구축 강화에 과감한 비중을 높여 강화할 필요가 있습니다.

③ 팬데믹상황에 따른 비대면 교육 활성화를 위한 환경구축과 더불어 교육사업의 경우, 수강생의 교육의 질을 높이기 위한 인력의 투여가 필요합니다.

※ 객관적 과학적 분석을 통하여 인력확보 노력

○ 사업의 재난상황 대처와 협의회 위상 제고를 위한 노력

- ① 협의회사업의 경우, 협의회간 조정사업, 운영위원회 운영의 경우 다소 부진하였고, 협의회에 대한 나은 인식 제고에 방법 모색 중입니다. 유사기능을 수행하는 기관들과

협의회의 차이점은 적어도 4대 큰 기능을 수행한다는 점에서 변화와 혁신을 어떻게 녹여낼지 고민과 분석이 필요합니다.

- 사회복지교육원의 경우, 교육운영매뉴얼에 의한 강사섭외 시 착안점, 형성평가 방법 등 가이드라인을 설정하고 교육연수위원회 심의와 평가로 차기년도 계획을 수립하는 등 체계적으로 운영 중입니다.

- ② 사회복지자원봉사활동지원, 복지자원연계사업의 경우 자원봉사대축제와 문화공유사업의 경우 취소 또는 축소되어 팬데믹 상황에 대한 이해는 되지만 비대면 시행에 대하여 좀 더 적극적으로 지원관서와의 논의구조가 필요할 것으로 사료됩니다.
- ③ 에너지복지시민기금, 에너지효율화 6차사업의 경우 모금액은 57%였으나 2,000가구 대비 317가구를 지원하였습니다. 지원가구에 대한 질적 수준을 높임에 대한 시대의 변화에 유동적 대응은 인정하지만 1억원 예산에 대하여 질적 수준 변경 시 사업계획의 변경이 필요합니다.
- ④ 수탁사업 푸드뱅크사업의 경우, 재난대비 업무매뉴얼 작성, 후원자의 밤, 홍보사업의 적극성을 보였고, 이동푸드마켓 운영이 어렵자 희망마차로 대체하여 운영함은 좋은 사례입니다. 다만 기부 활성화에 따른 적극적인 개발의 좀 더 노력이 필요하다고 사료됩니다.

2021년 2월 2일

사회복지법인 서울특별시사회복지협의회

감사 박 재 형 (서명 또는 인)

감사 이 정 자 (서명 또는 인)

사회복지법인 서울특별시사회복지협의회장 귀하